**Политика в отношении обработки персональных данных**

**1. Общие положения**

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) ООО «ИКСМК РУС» (далее именуемое Общество/Оператор/Компания), подготовленная в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон, 152-ФЗ), определяет принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых персональных данных, а также принимаемые меры, направленные на защиту персональных данных, и Политика направлена на обеспечение законных прав и свобод субъектов в области обработки и защиты персональных данных

* 1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
  2. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным которые Оператор в рамках выполнения своей деятельности может получить и осуществить обработку персональных данных различных категорий субъектов персональных данных, в том числе с использованием информационных систем персональных данных, включающих в том числе веб-сайт (интернет-сайт): https://xmk-russia.com/ (далее - сайт), о посетителях сайта.
  3. Основные понятия:

1.3.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.3.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

1.3.3. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.3.4. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.3.5. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.3.6. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

13.7. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.3.8. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.3.9. Оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.3.10. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет.

1.3.11.Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

1.3.12. Пользователь – любой посетитель сайта;

1.3.13. Файлы cookie - информация об устройстве Посетителя, которая передается Оператору автоматически в процессе использования Сайта, в том числе: адрес интернет-протокола устройства Пользователя Сайта (IP-адрес), тип браузера, версия браузера, страницы Сайта, время посещения Сайта, время, потраченное на эти страницы, уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, иные данные файлов cookie.

1.3.14. Электронная почта Оператора - [info@xmk–russia.com](mailto:info@xmk–russia.com).

1.4. Основные права и обязанности Оператора.

1.4.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

- требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных;

- отстаивать свои интересы в суде;

- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);

- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

- использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

1.4.2. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

- рассматривать обращения субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;

- предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;

- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса.

- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ.

1.5.Основные права и обязанности субъектов персональных данных:

1.5.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;

- на доступ к их персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

- на уточнение их персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных;

- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав

- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

1.5.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору только достоверные данные о себе;

- предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;

- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

1.6. Оператор и субъекты персональных данных имеют иные права и обязанности, предусмотренные законодательством.

**2. Цели сбора обработки персональных данных**

2.1. Оператор собирает и обрабатывает персональные данные субъектов для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей. е допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.2. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- подготовка, заключение, исполнение и прекращение договоров;

- предложения и продвижения товара на рынке путем осуществления маркетинговых (рекламных, пиар) мероприятий и стимулирования продаж, проведение акций, опросов, интервью, тестирований и исследований на сайте;

- привлечение пользователей;

- обеспечения функционирования сайта;

- аналитики действий на сайте и улучшения качества обслуживания

- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте; уточнение деталей заказа; возможности отправки заявок/вопросов;

- подготовки и направления ответов на запросы/обращения Пользователя;

- обработки входящих заявок/обращений с сайта;

- ведения статистики посещений сайта;

- осуществление хозяйственной деятельности.

**3. Правовые основания обработки персональных данных**

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы обращений, расположенных на сайте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору/ проставляя галочку о согласии с политикой конфиденциальности Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой и дает свое согласие на обработку его персональных данных.

3.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя. Cookie помогают запомнить настройки и показывать релевантную рекламу. Пользователь может отключить их в настройках браузера. После отключения сookie некоторые функции сайта могут перестать работать или работать в ограниченных условиях.

3.3. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: Конституция РФ; Гражданский кодекс РФ; Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Закон РФ от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации»; Указ Президента РФ от 6 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»; Постановление Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»; Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»; Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; Приказ Роскомнадзора от 5 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных"; уставные и иные локальные документы Оператора; договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных; согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных; заполнение соответствующей формы и/или отправка ее Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте,  иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу закона.

**4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных,**

**категории субъектов персональных данных**

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

* 1. В соответствии с настоящей Политикой Оператор может обрабатывать персональные данные, принадлежащих следующим категориям Субъектов персональных данных:

4.1.1. Посетителям сайта;

4.1.2. Клиентам и контрагентам оператора (физические лица);

4.1.3. Представителям/работникам клиентов и контрагентов оператора (юридических лиц).

4.2. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся: фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных; номер телефона; адрес электронной почты (e-mail); история запросов и просмотров на сайте и его сервисах (для посетителей сайта); пол, - адрес места проживания (почтовый индекс, страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира); сведения об участии в управлении хозяйствующим субъектом. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie»).

4.3. Обработка биометрических персональных данных клиентов, посетителей (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) не осуществляется.

4.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни не осуществляется.

**5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных в Компании осуществляется посредством смешанной обработки персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

5.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством РФ

5.3. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

5.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее - Согласие), за исключением установленных законодательством РФ случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

5.5. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;

- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;

- создает необходимые условия для работы с персональными данными;

- организует учет документов, содержащих персональные данные;

- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных;

- принимает иные обязательные меры, предусмотренные законодательством.

**6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

* 1. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь/субъект персональных данных может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных».
  2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных или третьих лиц.
  3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченного органа, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.4. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос должен содержать: номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором; подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен на электронную почту Оператора.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии законодательством.

6.5.Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.6. Условием прекращения обработки персональных данных, их уничтожением может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия субъектом персональных данных, выявление неправомерной обработки персональных данных, утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных. Обработка персональных данных прекращается так же при прекращение деятельности Оператора.

6.7. По истечении сроков обработки данных Оператор может обрабатывать персональные данные, если обработка необходима для соблюдения Оператором законодательства Российской Федерации.

**7. Заключительные положения**

7.1. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства РФ.

7.3. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

7.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте.